

**REGULAMIN OŚRODKA WZASOWEGO "WODNIK "**  
**Klient ma obowiązek zapoznania się i przestrzegania obowiązującego**  
**na terenie Ośrodka regulaminu**

1. Regulamin ten jest umową hotelową zawieraną między właścicielem Ośrodka a Gościem.
2. Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie Ośrodka Wczasowego i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez podpisanie karty meldunkowej, jak również poprzez dokonanie rezerwacji lub zapłatę zaliczki lub całej należności za pobyt w Ośrodku. Dokonując ww. czynności, Gość potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje warunki Regulaminu.
3. Regulamin obowiązuje wszystkich Gości przebywających na terenie O.W. WODNIK
4. Regulamin jest dostępny do wglądu w Recepcji hotelowej, w każdym pokoju hotelowym, a także na internetowej stronie Ośrodka [www.wczasywodnik.pl](http://www.wczasywodnik.pl)

**5. Rezerwacje:**

W celu dokonania zobowiązującej rezerwacji prosimy o:

1. Dokonanie wstępnej rezerwacji telefonicznie POD NR. TEL 600 835 220 lub drogą elektroniczną: formularz kontaktowy lub mail: [rezerwacje@wczasywodnik.pl](mailto:rezerwacje@wczasywodnik.pl)
2. Przy rezerwacji pobieramy przedpłatę stanowiącą zadatek w myśl art 394 KC, w wysokości 30% kosztów całego pobytu przelewem na nasze konto bankowe nr **70 1240 2500 1111 0000 3777 4316**.
3. Na wpłaty czekamy do 3 dni, licząc od dnia dokonania wstępnej rezerwacji. Dokonanie wpłaty zadatku oznacza potwierdzenie akceptacji warunków niniejszego regulaminu.
4. Po zaksięgowaniu wpłaty na naszym koncie przesyłamy drogą mailową potwierdzenia dokonania rezerwacji wraz z regulaminem ośrodka na podane przez Gości adresy mailowe.
5. W przypadku, gdy klient nie dokona przedpłaty w podanym terminie, zastrzegamy sobie prawo do wolnego zadysponowania miejscami noclegowymi w naszym obiekcie.
6. W przypadku rezygnacji z pobytu, przedpłata rezerwacyjna stanowiąca zadatek nie podlega zwrotowi zgodnie z art. 394 KC
7. W przypadku skrócenia planowanego i zarezerwowanego wypoczynku przez gościa nie zależnie od przyczyny, nie zwracamy opłaty za pobyt.
8. Dzieci nie zależnie od ich wieku traktowane są jak osoby dorosłe. Ilekroć podawana jest ogólna ilość miejsc noclegowych w domkach lub pokojach uwzględnia ona również dzieci.
9. Ośrodek może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył Regulamin, w szczególności poprzez wyrządzeniu szkody na mieniu hotelowym lub mieniu Gości, szkody na osobie Gościa, pracowników ośrodka lub innych osobach przebywających w ośrodku.
10. **Na terenie obiektu obowiązuje zachowanie ciszy nocnej od godz.22.00 do godz.7.00 rano dnia następnego.**

**6. Pobyt naszych gości:**

1. Opiekunem, doradcą i informatorem naszych Gości jest recepcja, czynna od godz. 8.00 do godz. 22.00
  - a. doba hotelowa trwa, od godz. 15.00 w dniu przyjazdu do godz. 10.00 w dniu wyjazdu.
  - b. Nie zapewniamy zakwaterowania oraz miejsca parkingowego przed godziną 15.00
2. Podstawą do zameldowania Gościa jest okazanie pracownikowi Recepcji dokumentu tożsamości ze zdjęciem oraz podpisanie karty meldunkowej.
  - a. **Zapłata za pobyt w Ośrodku musi zostać zapłacona gotówką najpóźniej w dniu przyjazdu Gości.**
  - b. Ilość osób zakwaterowanych w pokojach nie może przekraczać ilości osób zameldowanych i mających opłacony pobyt. W przypadku stwierdzenia przebywania w domku osób nieuprawnionych, koszt ich pobytu ponosi osoba zameldowana w wysokości 50 zł dziennie od osoby.
  - c. **Jest pobierana kaucja w wysokości 300 zł, na pokrycie ewentualnych napraw lub całkowitej wymiany powierzonego sprzętu, dodatkowego sprzątnięcia, malowania ścian i sufitów itp. Jest ona rozliczana w dniu wyjazdu gościa po przekazaniu przez niego domku lub pokoju.**
  - d. W przypadku zdania domku w stanie ogólnego nieładu (np. niewyniesione śmieci, nieumyte naczynia itp.) wynajmujący

- ponosi koszty końcowego sprzątnięcia w wysokości 50 zł. Kwota ta zostanie potrącona z kaucji.
- e. Wszelkiego rodzaju zastane uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych pokoju lub domków winny być zgłaszane natychmiast po ich stwierdzeniu nie później niż w ciągu 24 godzin od zameldowania w recepcji Ośrodka. Brak zgłoszenia oznacza brak usterek i zniszczeń.
  - f. Gość ośrodka ponosi odpowiedzialność materialną za spowodowanie uszkodzenia lub zniszczenia majątku ośrodka.
  - g. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług Gość jest proszony o jak najszybsze zgłaszanie ich w recepcji, co umożliwi personelowi Ośrodka szybką reakcję
  - h. Osoby odwiedzające naszych Gości, mogą przebywać na terenie obiektu od godz. 8 rano do godz. 22.00, za zachowanie osób odwiedzających odpowiada Gość ośrodka.
  - i. Gość Ośrodka nie ma prawa przekazywać pokoju lub domku innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres za który Gość uiszczył opłatę.
  - j. Pościel wymieniamy raz w tygodniu, a przy pobytach jedno tygodniowych dodatkowa wymiana pościeli jest płatna.
  - k. **Na terenie obiektu obowiązuje zachowanie ciszy nocnej od godz.22.00 do godz.7.00 rano dnia następnego.**
  - l. Ośrodek może w trybie natychmiastowym odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tę zasadę.
  - m. nie należy przenosić wyposażenia pokoi bez powiadomienia o tym recepcji, ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa,
  - n. **parking na terenie ośrodka jest niestrzeżony - zapewniamy jedno miejsce parkingowe dla każdego domku, apartamentu lub pokoju w pawilonie mieszkalnym**
  - o. Przekazanie i zdanie bungalowu, domku lub pokoju następuje w obecności personelu Ośrodka.
  - p. W razie zgubienia kluczy Gość Ośrodka zostanie obciążony kosztami w wysokości 100 zł.
  - q. ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe, nie zezwala się na używanie w pokojach hotelowych grzejników, żelazek, czajników bezprzewodowych i innych podobnych urządzeń, nie stanowiących wyposażenia pokoju
  - r. zwraca się szczególną uwagę Gościom Ośrodka aby nie rzucali niedopałków papierosów i zużytych zapalek na murawę Ośrodka. Nie wyrzucali węgla drzewnego lub innego materiału do palenia w grillach na murawę Ośrodka lub do koszy na śmieci.
  - s. Przez cały czas pobytu w hotelu osób niepełnoletnich, muszą się one znajdować pod stałą opieką i nadzorem osób dorosłych. Za zachowanie dzieci, w tym poczynione szkody odpowiadają ich opiekunowie.
  - t. Plac zabaw dla dzieci przeznaczony jest do korzystania przez dzieci, wyłącznie pod opieką dorosłych.
  - u. w aneksach kuchennym obowiązuje całkowity zakaz smażenia ryb i innych produktów żywnościowych pozostawiających uciążliwy zapach.
  - v. w pokojach i domkach obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu, jedynym miejscem, gdzie można palić tytoń są tarasy.
  - w. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez Gościa będą przechowywane przez okres 3 miesięcy a następnie zostaną uznane za porzucone.
  - x. **w trosce o komfort przebywających w naszym obiekcie gości nie przyjmujemy zwierząt**

## 7. ODPOWIEDZIALNOŚĆ OŚRODKA

- 1.Ośrodek ma obowiązek zapewnić warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku a. Gościa oraz bezpiecznego pobytu, zachowanie tajemnicy informacji o Gościu, profesjonalną i miłą obsługę w zakresie wszystkich świadczonych usług, wykonywanie niezbędnych napraw urządzeń podczas nieobecności Gościa, a w jego obecności tylko wówczas, gdy wyrazi takie życzenie.
- 2.Ośrodek ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez osoby korzystające z jego usług w zakresie określonym przepisami kodeksu cywilnego.
- 3 Ośrodek odpowiada z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną wyłącznie, jeśli przedmioty te zostały oddane na przechowanie do depozytu hotelowego.
- 4.Ośrodek zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia do depozytu hotelowego przedmiotów o dużej wartości, znacznych kwot pieniężnych, przedmiotów zagrażających bezpieczeństwu oraz przedmiotów wielkogabarytowych, których nie można umieścić w depozycie.
5. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia i utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa, przedmiotów w nim pozostawionych oraz żywych zwierząt, niezależnie od tego, czy pojazdy te zostały zaparkowane na parkingu hotelowym czy poza terenem Hotelu.
6. wystawiamy faktury VAT

**8.** Gość wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. nr 101, poz. 926 z późniejszymi zmianami) przez Ośrodek Wczasowy WODNIK Ewa Bernat z siedzibą w Lublinie przy ul. Piotra Ściegiennego 15 dla potrzeb niezbędnych do realizacji pobytu Gościa w ośrodku, korzystania przez Gościa z pozostałych usług świadczonych przez ośrodek. Gość ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich korygowania.

***Życzymy Państwu miłego pobytu !***