

REGULAMIN OŚRODKA WZASOWEGO "WODNIK "

Klient ma obowiązek zapoznania się i przestrzegania obowiązującego na terenie Ośrodka regulaminu. Regulamin ten jest umową hotelową zawieraną między właścicielem Ośrodka a Gościem.

W celu dokonania zobowiązującej rezerwacji prosimy o:

1. Dokonanie wstępnej rezerwacji telefonicznie POD NR. TEL 600 835 220 lub drogą elektroniczną: formularz lub rezerwacje@wczasywodnik.pl

2. Przy rezerwacji pobieramy przedpłatę w wysokości 30% kosztów całego pobytu przelewem na nasze konto bankowe lub przekazem pocztowym.

Na wpłaty czekamy do 3 dni, licząc od dnia dokonania wstępnej rezerwacji. Po dokonaniu wpłaty otrzymacie Państwo pocztą elektroniczną, potwierdzenie umożliwiające zakwaterowanie w obiekcie. Dokonanie wpłaty zadatku oznacza potwierdzenie akceptacji warunków niniejszego regulaminu.

- w przypadku, gdy klient nie dokona przedpłaty w podanym terminie, zastrzegamy sobie prawo do wolnego zadysponowania miejscami noclegowymi w naszym obiekcie.
- w przypadku rezygnacji z pobytu, zadatek nie podlega zwrotowi.
- W przypadku skrócenia planowanego wypoczynku nie zwracamy opłaty za pobyt.

Pobyt naszych gości

1. Opiekunem, doradcą i informatorem naszych Gości jest recepcja, czynna od godz. 8.00 do godz. 22.00

•doba hotelowa trwa, od godz. 15.00 w dniu przyjazdu do godz. 10.00 w dniu wyjazdu.

•Nie zapewniamy zakwaterowania oraz miejsca parkingowego przed godziną 15.00

•Zapłata za pobyt w Ośrodku musi zostać zapłacona gotówką lub kartą najpóźniej w dniu przyjazdu Gości.

•Ilość osób zakwaterowanych w pokojach nie może przekraczać ilości osób zameldowanych i mających opłacony pobyt.

W przypadku stwierdzenia przebywania w domku osób nieuprawnionych, koszt ich pobytu ponosi osoba zameldowana

•Jest pobierana kaucja w wysokości 300 zł, na pokrycie ewentualnych napraw lub całkowitej wymiany powierzonego sprzętu, dodatkowego sprzątnięcia przekraczającego zwykłe używanie wynajmowanych pomieszczeń np. malowania ścian i sufitów itp. Kaucja jest rozliczana w dniu wyjazdu gościa.

•Wszelkiego rodzaju zastane uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych pokoju lub domków winny być zgłaszane natychmiast po ich stwierdzeniu w recepcji Ośrodka. Brak zgłoszenia oznacza brak usterek i zniszczeń.

• Gość ośrodka ponosi odpowiedzialność materialną za spowodowanie uszkodzenia lub zniszczenia majątku hotelowego.

• Ośrodek ma obowiązek zapewnić warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku Gościa oraz bezpiecznego pobytu, w tym zachowanie tajemnicy informacji o Gościu, profesjonalną i miłą obsługę w zakresie wszystkich świadczonych usług, wykonywanie niezbędnych napraw urządzeń podczas nieobecności Gościa, a w jego obecności tylko wówczas, gdy wyrazi takie życzenie.

• W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług Gość jest proszony o jak najszybsze zgłaszanie ich w recepcji, co umożliwi personelowi Ośrodka szybką reakcję

• Osoby odwiedzające naszych Gości, mogą przebywać na terenie obiektu od godz. 10 rano do godz. 22.00, za zachowanie osób odwiedzających odpowiada Gość ośrodka.

• Gość Ośrodka nie ma prawa przekazywać pokoju lub domku innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres za który uiścił opłatę.

• Pościel wymieniamy raz w tygodniu, a przy pobytach jedno tygodniowych dodatkowa wymiana pościeli jest płatna.

• Na terenie obiektu obowiązuje zachowanie ciszy nocnej od godz.22.00 do godz.7.00 rano dnia następnego.

- nie należy przenosić wyposażenia pokoi bez powiadomienia o tym recepcji, hotel nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa,
- parking na terenie ośrodka jest niestrzeżony - zapewniamy jedno miejsce parkingowe dla każdego domku, apartamentu lub pokoju w pawilonie mieszkalnym
- Przekazanie i zdanie bungalowu, domku lub pokoju następuje w obecności personelu Ośrodka.
- W razie zgubienia kluczy Gość Ośrodka zostanie obciążony kosztami w wysokości 100 zł.
- ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe, nie zezwala się na używanie w pokojach hotelowych grzejników, żelazek, czajników bezprzewodowych i innych podobnych urządzeń, nie stanowiących wyposażenia pokoju
- Zabrania się grillowania przy domkach, pokojach lub na trawnikach. Jedynym miejscem przeznaczonym do grillowania jest wiata grillowa lub jej najbliższe okolice.
- zwraca się szczególną uwagę Gościom Ośrodka aby nie rzucali niedopałków papierosów i zużytych zapalek na murawę Ośrodka. Nie wyrzucali węgla drzewnego lub innego materiału do palenia w grillach na murawę Ośrodka lub do koszy na śmieci.
- Plac zabaw dla dzieci oraz baseny przeznaczonesą do korzystania przez dzieci, wyłącznie pod opieką dorosłych.
- w aneksach kuchennym obowiązuje całkowity zakaz smażenia ryb i innych produktów żywnościowych pozostawiających uciążliwy zapach.
- w pokojach i domkach obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu, jedynym miejscem, gdzie można palić tytoń są tarasy.
- Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez Gościa będą przechowywane przez okres 3 miesięcy a następnie zostaną uznane za porzucone.
- w trosce o komfort przebywających w naszym obiekcie gości nie przyjmujemy zwierząt

wystawiamy faktury VAT

Dziękujemy za zachowanie ciszy po godz. 22.00

Życzymy Państwu miłego pobytu !